

04. August 2020

Herr Marcus van Plier
Shop Apotheke
Dirk Hartogweg 14
5928 LV Venlo
Niederlande

Sehr geehrter Herr van Plier,

ich beziehe mich auf Ihr letztes Schreiben, in welchem Sie Informationen zu Biviol (Desogestrel und Ethinylestradiol), Novial (Desogestrel/Ethinylestradiol), Ovestin (Estriol) Vaginalcreme und den folgenden Themen angefordert haben:

- Produktbilder
- Videos zur Anwendung
- Weitere Dokumente, z. B. Gebrauchsanleitung

Wir haben Ihre Anfrage zur weiteren Bearbeitung an unsere Kundendienstabteilung übermittelt. Für weitere Informationen zu Ihrer Anfrage ziehen Sie bitte die im Anhang befindlichen Gebrauchsinformationen zurate.

Wir hoffen, die Informationen waren hilfreich für Sie. Bei weiteren Fragen zögern Sie bitte nicht, uns erneut zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Medizinische Information
2020-0135041

Anhang:

Biviol Gebrauchsinformation (November 2018)

Novial Gebrauchsinformation (Oktober 2019)

Ovestin Vaginalcreme Gebrauchsinformation (März 2019)

Meldung unerwünschter Arzneimittelwirkungen: Meldungen von Verdachtsfällen unerwünschter Arzneimittelwirkungen an Aspen Pharma Trading Limited sind äußerst wichtig. Aspen Pharma Trading Limited überwacht regelmäßig das Nutzen-Risiko-Verhältnis jedes Arzneimittels. Medizinisches Fachpersonal wird aufgefordert, unerwünschte Arzneimittelwirkungen den zuständigen örtlichen Behörden sowie der Abteilung für Pharmakovigilanz von Aspen Pharma Trading Limited (DUB-GM-Drugsafety@ie.aspenpharma.com) zu melden. Patienten bzw. Verbrauchern der von Aspen Pharma Trading Limited hergestellten und vertriebenen Arzneimittel wird geraten, jeden Verdachtsfall einer unerwünschten Arzneimittelwirkung dem behandelnden medizinischen Fachpersonal zu melden.

Hinweis: Aspen Pharma Trading Limited stellt Ihnen dieses Dokument als Antwort auf Ihre Anfrage bezüglich medizinischer Informationen zur Verfügung. Darin können Informationen zu Anwendungen von Aspen-Produkten enthalten sein, die von den überwachenden Behörden in Ihrem Land nicht zugelassenen wurden. Aspen Pharma Trading Limited empfiehlt seine Produkte nicht für nicht zugelassene Anwendungen. Bitte ziehen Sie die in Ihrem Land geltende Produktinformation bzw. die Gebrauchsinformation zurate.

Datenschutzrichtlinie: Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, ist es notwendig, von Ihnen personenbezogene Daten zu erfassen. Diese Daten werden an die entsprechenden Abteilungen von Aspen weitergeleitet. Alle Informationen, die Sie heute zur Verfügung stellen, werden gemäß der aktuellen anwendbaren Datenschutzrichtlinien für diejenige Zeitspanne gespeichert, die für den Zweck der Datenerhebung notwendig ist. Die Daten werden zur Verwaltung der Kommunikation, zur Durchführung interner Analysen, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und zur Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen durch Aufsichtsbehörden und Vertragspartner verwendet. Das Gesetz über die Verwendung personenbezogener Daten gewährt Ihnen

sowohl ein Zugriffsrecht auf die während dieses Anrufs erhobenen personenbezogenen Daten als auch eine Berichtigung dieser, falls sie dies verlangen. Falls Sie mit dieser Verwendung Ihrer Daten jedoch nicht einverstanden sind, informieren Sie bitte unseren Mitarbeiter, der Ihren Anruf entgegennimmt. Für weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken und wie Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet werden, besuchen Sie bitte unsere Website unter <http://aspen.li/medinfopvdataprivacy>.

Vertraulichkeitshinweis: Diese E-Mail und alle ihre Anhänge sind ausschließlich für die vorgesehenen Empfänger bestimmt und können vertrauliche Informationen enthalten. Jede nicht autorisierte Überprüfung, Verwendung, Weitergabe, Vervielfältigung oder Verbreitung ist strengstens untersagt. Wenn Sie nicht der beabsichtigte Empfänger sind, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Absender und vernichten Sie alle Kopien der ursprünglichen Nachricht.